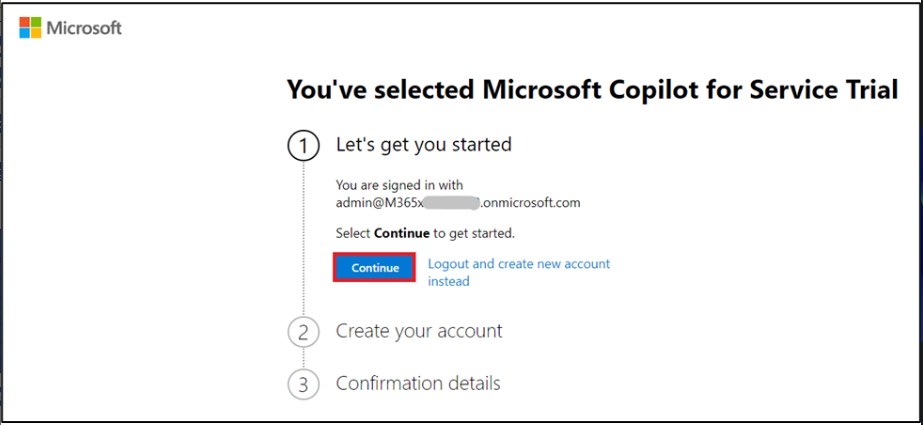
Laboratório 8: Criando e implantando um copilot voltado para o agente com o Microsoft Copilot for Service

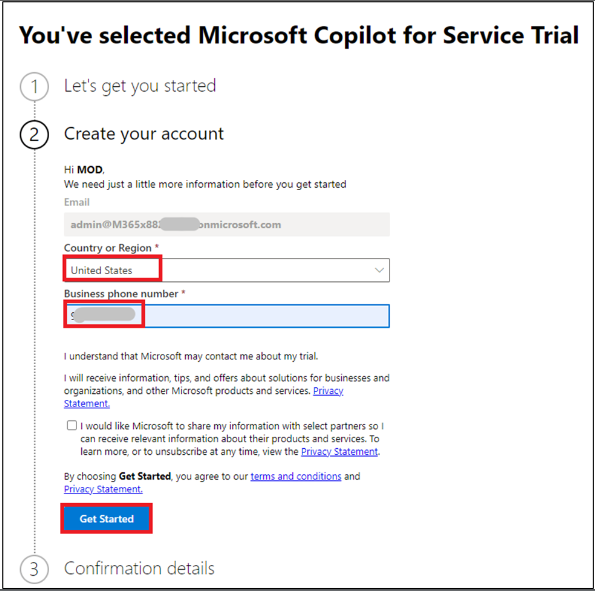
Exercício 1: Criar um Agent copilot

Você pode criar um Agent copilot em alguns passos simples.

1. Vá para a página de inscrição usando o link:**https://go.microsoft.com/fwlink/?linkid=2252259**.
2. Selecione **Continue**.



1. Selecione **United States** como Country/region, insira seu número de telefone e selecione **Get started**.



**Observação**: Se a opção que você selecionou **NÃO UTILIZAR** a **versão de prévia do Microsoft Copilot for Service**, continue e clique em **Get started**.

1. Selecione **Get started**.

Uma captura de tela de um computador

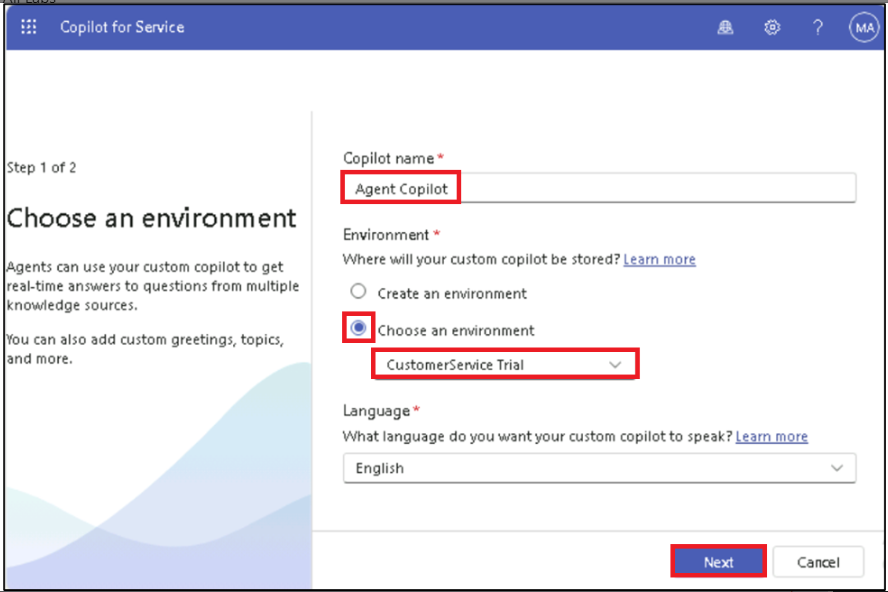
Descrição gerada automaticamente

1. No seletor de ambiente, selecione Ambiente da **Contoso (default),** depois clique em **Create a custom copilot** e, em seguida, selecione **Get started.**

Uma captura de tela de um computador

Descrição gerada automaticamente

1. Dê o nome **Agent Copilot**, selecione **Choose an environment**, escolha **Customer Service trial** e, em seguida, selecione **Next**.



1. Em **Choose a customer engagement service**, selecione **I don’t want to set this up right now** e, em seguida, selecione **Create**.

Uma captura de tela de um computador

Descrição gerada automaticamente

1. Navegue até a página **Content sources**.

Uma captura de tela de um computador

Descrição gerada automaticamente

1. Em **Websites**, cole o site fornecido - **https://www.microsoft.com/en-in/power-platform** e selecione **Add**.

Uma captura de tela de um computador

Descrição gerada automaticamente

1. Selecione **Save** na parte superior.

Uma captura de tela de um computador

Descrição gerada automaticamente

1. Na seção **Test Copilot**, digite **What is Power Platform**. Em seguida, selecione o ícone **Send**.

Uma captura de tela de um bate-papo

Descrição gerada automaticamente

1. Você pode ver a resposta dada pelo **Copilot**.

Uma captura de tela de um bate-papo

Descrição gerada automaticamente

# Exercício 2: Publicar no Copilot for Service

1. Navegue até a página principal **Overview** do **Copilot for Service**.

Uma captura de tela de um computador

Descrição gerada automaticamente

1. No cartão **Publish your copilot** na página **Overview**, selecione **Publish**.

Uma captura de tela de um computador

Descrição gerada automaticamente

Pode levar alguns minutos para o copilot ser publicado. Após a publicação bem-sucedida, o indicador de status exibirá a data e hora da última publicação.

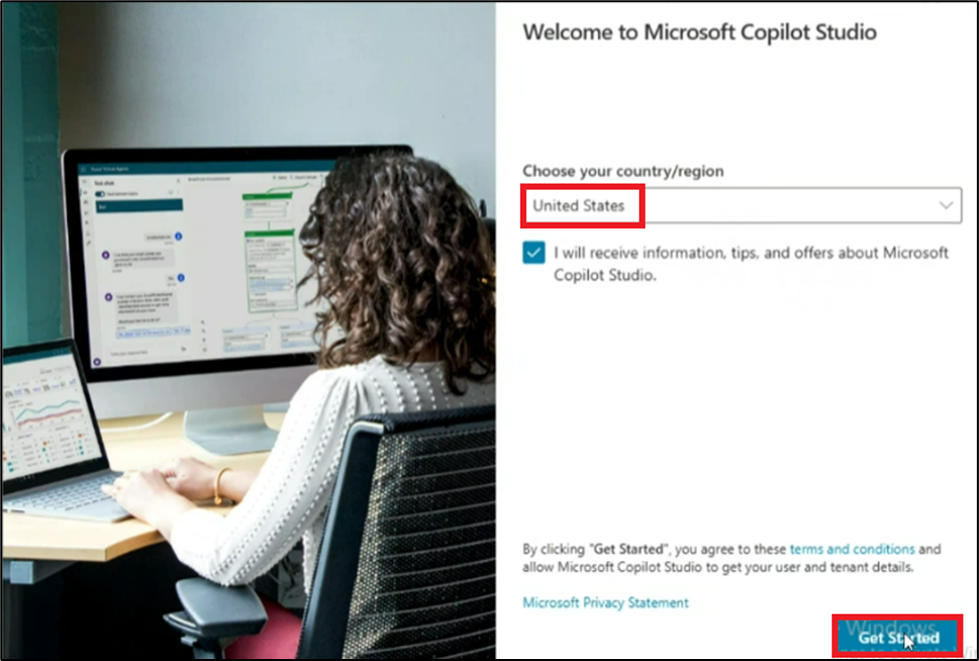
# Exercício 3: Conectar seu bot ao canal do Microsoft Teams

1. No cartão **Give agents access**, selecione **Connect to Teams**.

Uma captura de tela de um computador

Descrição gerada automaticamente

1. Você será direcionado para o **Microsoft Copilot Studio**. Se solicitado, faça login com suas credenciais de **Office 365 Admin Tenant**. Selecione **United States** como **country/region** e depois selecione **Get Started**. Se você for direcionado para a página Agent conforme mostrado na segunda imagem, selecione **Create**.



Uma captura de tela de um bate-papo

Descrição gerada automaticamente

1. No portal Microsoft Copilot Studio, na página Agent, selecione **Publish**. Em seguida, selecione a aba **Channels**, escolha **Microsoft Teams** e depois selecione **Turn on Teams.**

Uma captura de tela de um computador

Descrição gerada automaticamente

**Observação:** Se você não vir essa opção, o canal do Microsoft Teams pode já estar habilitado.

1. Selecione **Edit details** para alterar o ícone, a cor e as descrições do bot.

Esses itens serão exibidos na **Microsoft Teams app store** e na guia **About** do aplicativo após o usuário instalar o bot.

Uma captura de tela de um computador

Descrição gerada automaticamente

1. Altere a breve descrição para **Test bot** e selecione **Save**.

Uma captura de tela de um computador

Descrição gerada automaticamente

1. Selecione **Opem Copilot** para que o prompt de instalação seja iniciado no Microsoft Teams.

Uma captura de tela de um computador

Descrição gerada automaticamente

1. Selecione **Cancel** na janela pop-up **Open Microsoft Teams (work or school).**

Uma captura de tela de um computador

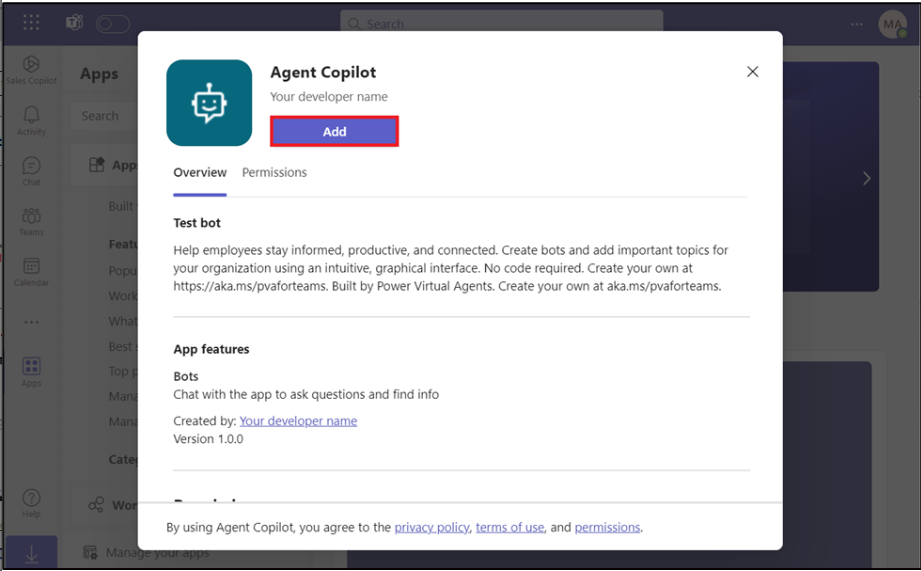
Descrição gerada automaticamente

1. Selecione **Use the web app instead**.

Uma captura de tela de um aplicativo de computador

Descrição gerada automaticamente

1. Selecione **Add** para adicioná-lo como um aplicativo no Teams. Isso instala o bot apenas para você.



1. Digite [**What is Power Platform**](urn:gd:lg:a:send-vm-keys) na caixa Type a message e clique no ícone **Send**.

Uma captura de tela de um computador

Descrição gerada automaticamente

1. Você poderá ver a resposta fornecida pelo **Agent copilot**.

Uma captura de tela de um bate-papo

Descrição gerada automaticamente