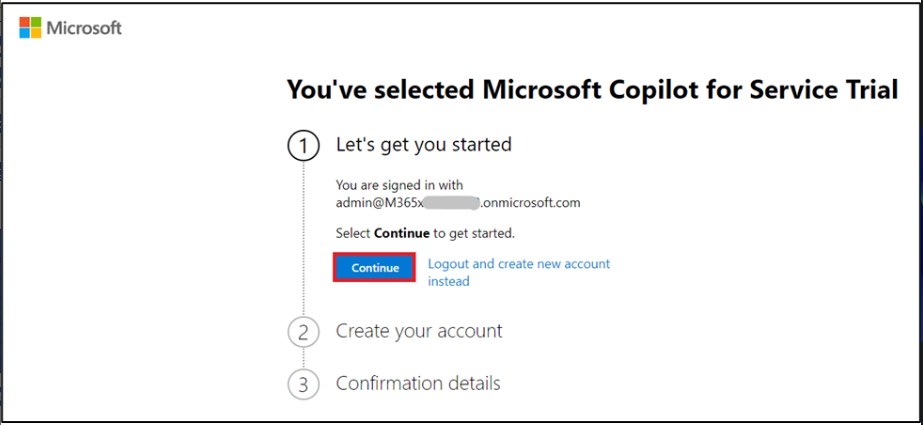
Laboratorio 8: Crear e implementar un agent-facing copilot con Microsoft Copilot for Service

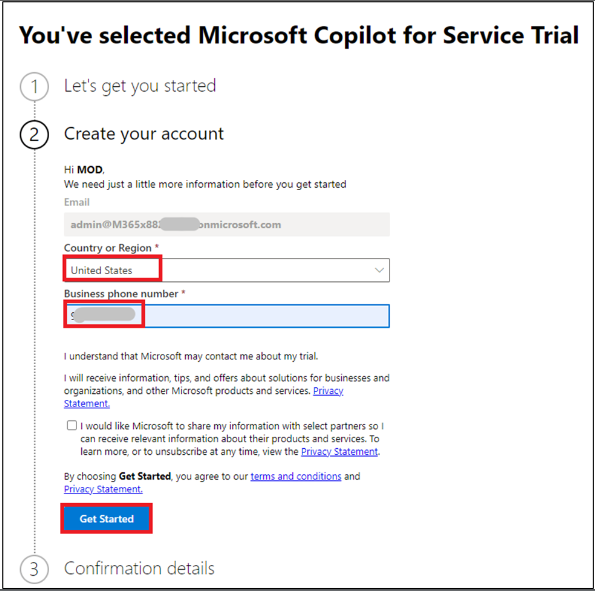
Ejercicio 1: Cree un Agent copilot

Puede crear un Agent copilot en unos pasos muy fáciles.

1. Vaya a la página de sign-up con [**https://go.microsoft.com/fwlink/?linkid=2252259**](https://go.microsoft.com/fwlink/?linkid=2252259).
2. Seleccione **Continue**.



1. Seleccione **United States** como Country/region, introduzca su número de teléfono y seleccione **Get started**.



**Ojo**: Si la opción que ha seleccionado, NO USE Microsoft Copilot for Service Preview, continue y haga clic en Get started.

1. Select **Get started**.

A screenshot of a computer

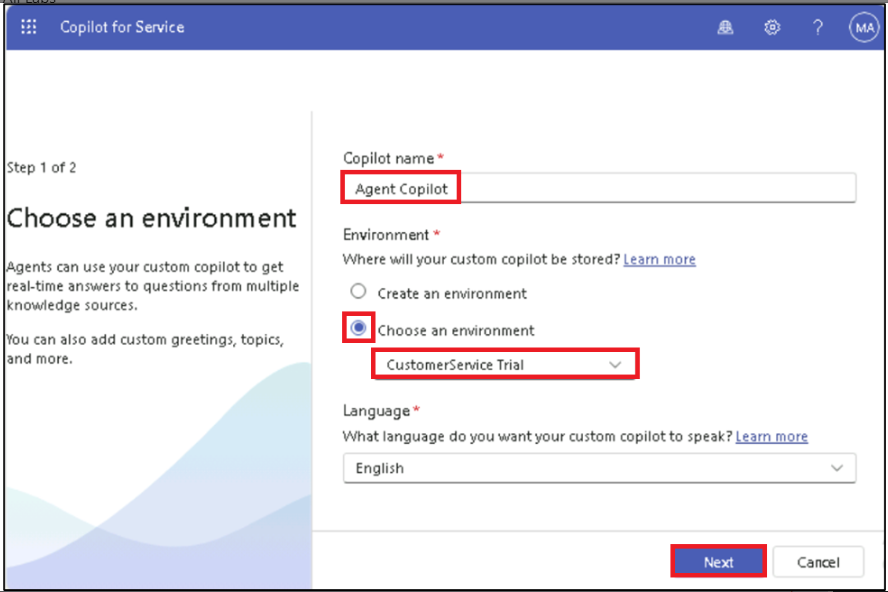
Description automatically generated

1. Desde el environment selector, seleccione **Contoso (default)** environment y haga clic en **Create a custom copilot** y luego seleccione **Get started**.

A screenshot of a computer

Description automatically generated

1. Nómbrelo como **Agent Copilot**, seleccione **Choose an environment**, seleccione **Customer Service trial** y luego seleccione **Next**.



1. En **Choose a customer engagement service**, seleccione **I don’t want to set this up right now** y luego seleccione **Create**.

A screenshot of a computer

Description automatically generated

1. Navegue a la página **Content sources**.

A screenshot of a computer

Description automatically generated

1. En **Websites**, pegue el siguiente sitio web - [**https://www.microsoft.com/en-in/power-platform**](urn:gd:lg:a:send-vm-keys) y seleccione **Add**.

A screenshot of a computer

Description automatically generated

1. Seleccione **Save** en la parte superior.

A screenshot of a computer

Description automatically generated

1. En la sección **Test Copilot**, tecle [**What is Power Platform**](urn:gd:lg:a:send-vm-keys). A continuación, seleccione el ícono **Send**.

A screenshot of a chat

Description automatically generated

1. Puede ver la respusta de **Copilot**.

A screenshot of a chat

Description automatically generated

# Ejercicio 2: Publique en Copilot for Service

1. Navegue a la página principal **Overview** de **Copilot for Service**.

A screenshot of a computer

Description automatically generated

1. En el **Publish your copilot** card en la página **Overview**, seleccione **Publish**.

A screenshot of a computer

Description automatically generated

Puede tardar unos minutos para que Copilot publique. Una vez publicado de forma exitosa, el status indicator muestra el last published timestamp.

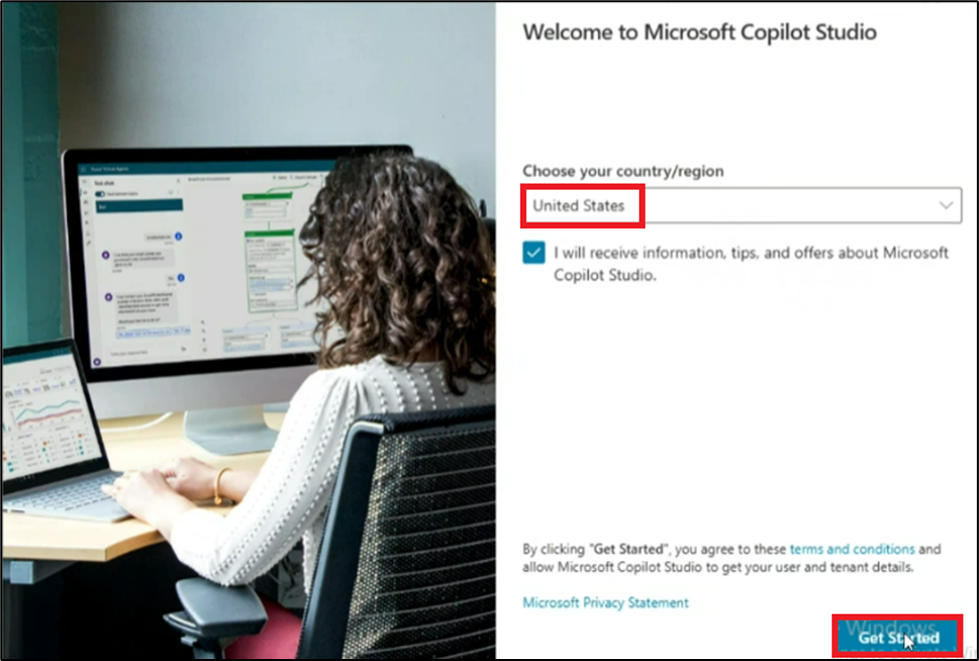
# Ejercicio 3: Conecte su bot al Microsoft Teams channel

1. En el **Give agents access** card, seleccione **Connect to Teams**.

A screenshot of a computer

Description automatically generated

1. Se le navegará a **Microsoft Copilot Studio**. Si le pide, inicie sesión con sus **Office 365 Admin Tenant** credentials. Seleccione **United States** como **country/region** y seleccione **Get Started**. Si se le navegará al Agent page como se ve en la segunda imagen y seleccione **Create**.



A screenshot of a chat

Description automatically generated

1. En Microsoft Copilot Studio portal, en Agent page, seleccione **Publish**. Ahora, seleccione la pestaña **Channels**, seleccione **Microsoft Teams** y luego seleccione **Turn on Teams.**

A screenshot of a computer

Description automatically generated

**Ojo:** Si no ve esta opción, entonces puede que el Microsoft Teams channel ya esté habilitado.

1. Seleccione **Edit details** para cambiar el ícono, color, y descriptions del bot.

Estos se mostrarán en **Microsoft Teams app store** y la pestaña **About** de la aplicación después de que el usuario instale el bot.

A screenshot of a computer

Description automatically generated

1. Cambie el short description a **Test bot** y seleccione **Save**.

A screenshot of a computer

Description automatically generated

1. Seleccione **Open copilot** para tener el installation prompt launch en Microsoft Teams.

A screenshot of a computer

Description automatically generated

1. Seleccione el **Cancel on Open Microsoft Teams (work or school)?** Pop-up window.

A screenshot of a computer

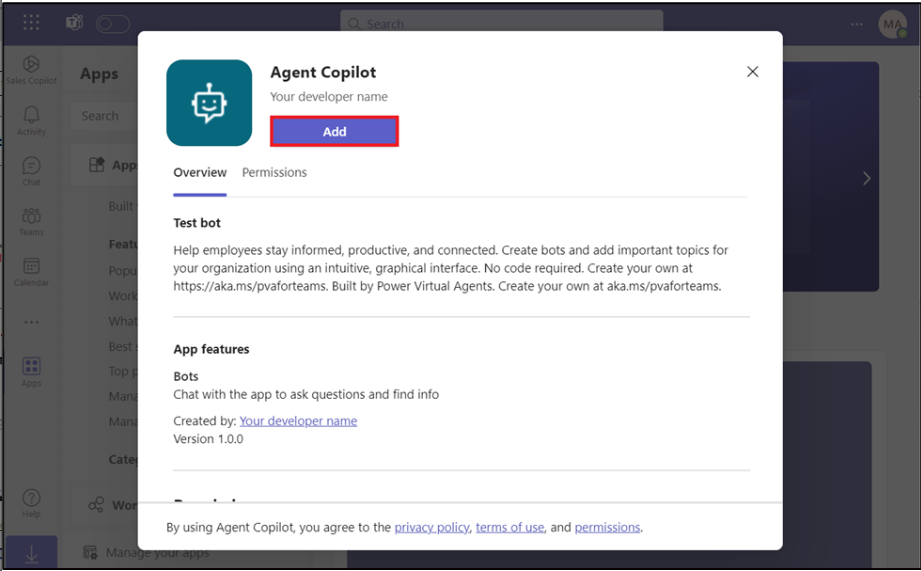
Description automatically generated

1. Seleccione **Use the web app instead**.

A screenshot of a computer application

Description automatically generated

1. Seleccione **Add** para añadirlo como una aplicación en Teams. Esto instala el bot solo para usted.



1. Introduzca [**What is Power Platform**](urn:gd:lg:a:send-vm-keys) en el cuadro Type a message y haga clic en el ícono **Send**.

A screenshot of a computer

Description automatically generated

1. Puede ver la respuesta de **Agent copilot**.

A screenshot of a chat

Description automatically generated